



L'**INSTITUT PAOLI CALMETTES** (IPC), Centre Régional de Lutte Contre le Cancer situé à Marseille est un des acteurs majeurs dans la Lutte contre le Cancer en France.

Etablissement privé à but non lucratif, l'IPC mobilise aujourd'hui plus de 2000 personnes dans plus de 150 métiers différents pour assurer une mission de service public à travers le soin, la recherche et l'enseignement.

Nous recrutons un(e) :

TECHNICIEN DE CONVIVIALITE

CONTEXTE

Le poste est rattaché aux consultations externes de l'institut (bâtiment IPC2) où nous accueillons tous les jours environ 450 consultations.

MISSIONS:

- Vous accueillerez, orienterez et renseignerez les personnes qui se présentent dans le bâtiment (patients, familles, proches, fournisseurs, salariés, ...),
- Vous aurez en charge la gestion des 37 salles de consultations du bâtiment en prévoyant le matériel nécessaire,
- Vous préparerez les dossiers administratifs pour les consultations d'anesthésie (environ 60 consultations par jour),
- Vous effectuerez un travail de proximité auprès des médecins consultants pour répondre efficacement à leurs demandes ciblées et anticiper leurs besoins,
- Vous assurez la gestion de transmission d'informations (tél, fax, mail),
- Vous participerez à la formation et/ou l'intégration de nouveaux personnels, contribuerez largement à une dynamique de travail en réseau.

PROFIL

- Vous communiquez aisément avec vos interlocuteurs en adaptant votre discours à votre intervenant,
- Vous faites preuve de capacité d'écoute pour orienter au mieux vos interlocuteurs,
- Vous faites preuve de polyvalence, empathie, discrétion et de dynamisme,
- Vous êtes capable de travailler en équipe et faites preuve de solidarité,
- Vous maîtrisez le pack office et êtes à l'aise avec l'utilisation de nouveaux logiciels.

CONTRAT

- Type de contrat : CDI à temps partiel (40%)
- Poste à pourvoir : rapidement
- Salaire brut mensuel : 1 039.99
- Système de prime annuelle, intéressement collectif et abondement à un Plan d'Épargne d'Entreprise
- Avantages sociaux : crèche, mutuelle (participation de l'employeur à 65%), prévoyance, restaurant d'entreprise, abonnement annuel RTM, CSE ...
- Un programme d'animations sportives et culturelles à l'attention des salariés
- Poste ouvert aux candidats en situation de handicap

Si vous êtes intéressé(e) par ce poste, un CV accompagné d'une lettre de motivation sont à envoyer par mail à : recrutement-secretariatmedical@ipc.unicancer.fr