

# LA charte

## d'engagements des Centres de lutte contre le cancer

---

L'Institut Paoli-calmettes (IPC) fait partie des Centres de lutte contre le cancer (CLCC), établissements de santé à but non lucratif, tous unis au sein du réseau Unicancer.

Nous sommes porteurs d'un modèle de prise en charge du cancer basé sur les valeurs de solidarité, d'humanisme, d'innovation et de quête de l'excellence.

La charte d'engagements des CLCC incarne ces valeurs communes et indissociables auprès des patients, de leurs proches ainsi que des professionnels de santé.

# Unis, on va plus loin !

L'Institut Paoli-Calmettes est fier d'appartenir à Unicancer, unique réseau hospitalier français dédié à 100 % à la lutte contre le cancer. Unicancer réunit les 18 centres de lutte contre le cancer (CLCC) français, répartis sur 20 sites sur le territoire national, qui prennent en charge chaque année plus de 500 000 patients. Ces centres sont tous unis par des valeurs fortes communes, qu'ils portent ensemble au service de la qualité de la prise en charge



des patients : l'humain avant tout, l'excellence, la solidarité, l'innovation. Ensemble, à partir de ces valeurs, ces établissements ont construit une charte

d'engagements, socle de leur modèle de prise en charge. L'Institut Paoli-Calmettes s'inscrivant totalement dans cette démarche, vous trouverez ci-après cette Charte, avec ses 6 grands engagements. S'engager, tenir ses engagements et toujours en apporter des éléments de preuve : vous trouverez dans ce document les illustrations concrètes de la mise en place des équipements, des techniques, des compétences et des organisations au service de cette ambition.

## Nous sommes Unicancer

Ensemble, nous constituons l'unique réseau hospitalier français 100 % dédié à la lutte contre le cancer.

### NOUS SOMMES



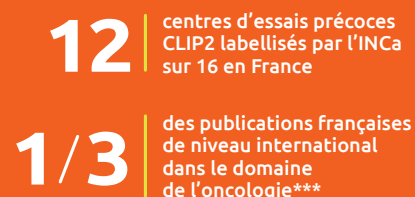
Femmes et hommes engagés au quotidien dans une quête permanente d'excellence en matière de soins, de recherche et d'enseignement supérieur

### NOUS PRENONS EN CHARGE



### NOUS SOMMES RECONNUS

comme les leaders de la recherche en France et bénéficions d'une réputation mondiale



\* En court-séjour, HAD et actes externes  
\*\* Hospitalisation et actes en ambulatoire  
\*\*\* Étude bibliométrique.  
Données Thomson Reuters 2010-2015

 Plus d'infos en ligne sur : [unicancer.fr](http://unicancer.fr)

# Une charte des centres de lutte contre le cancer, des engagements envers le patient

Construite autour des caractéristiques qui fondent la spécificité des Centres de lutte contre le cancer, la charte d'engagements des CLCC aborde toutes les dimensions : qualité médicale des soins, performance de la recherche, qualité humaine de la prise en charge des patients et de leurs proches, accompagnement personnalisé et accessibilité des Centres à tous. C'est l'association de toutes ces caractéristiques qui rend les CLCC uniques et en fait des symboles de l'excellence en cancérologie.

**La charte d'engagements des CLCC, ce sont 6 engagements, communs et indissociables, partagés par tous les Centres de lutte contre le cancer.**



## Engagement N°1

Vous proposer le meilleur traitement possible, adapté à votre cancer, à la pointe des connaissances médicales, des progrès de la recherche et des technologies



## Engagement N°4

Vous aider, ainsi que votre entourage, à maintenir la meilleure qualité de vie possible pendant votre hospitalisation comme à votre domicile



## Engagement N°2

Vous informer de façon claire, vous écouter et vous associer aux décisions vous concernant



## Engagement N°5

Favoriser les actions de prévention et de dépistage pour réduire vos risques de cancer ou les diagnostiquer au plus tôt



## Engagement N°3

Vous accompagner dans la coordination des soins qui vous seront prodigués au sein de notre hôpital comme en dehors



## Engagement N°6

Vous garantir un accès à l'ensemble des soins quelles que soient vos ressources financières et sans dépassement d'honoraires

# Engagement

# n°1



**Vous proposer le meilleur traitement possible, adapté à votre cancer, à la pointe des connaissances médicales, des progrès de la recherche et des technologies**



## **L'opportunité d'intégrer, si vous le souhaitez, un essai clinique**

La participation à un essai clinique offre la possibilité d'accéder, sous certaines conditions propres à votre maladie, aux traitements les plus innovants. En 2018, nous avons inclus 1267 patients dans un essai clinique. En moyenne, les Centres de lutte contre le cancer incluent 15 % de leurs patients dans un essai clinique, soit quasiment le double de la moyenne observée dans les établissements de santé au niveau national (8,5 %). Notre centre est labellisé par l'Institut national du cancer pour les essais de phase précoce. ■

## **Une analyse pluridisciplinaire de votre dossier**

Votre dossier fera l'objet d'une analyse en Réunions de concertation pluridisciplinaires (RCP). Ces réunions rassemblent des professionnels de santé de plusieurs disciplines qui analysent votre dossier de façon approfondie. À son issue, un plan personnalisé de soins sera construit, tenant compte aussi bien des spécificités génétiques et biologiques de votre maladie que de votre environnement et de votre mode de vie. ■

## **La possibilité d'accéder à des traitements innovants**

Nous proposons des traitements innovants, avant même qu'ils n'existent dans la majorité des établissements. Nous vous en faisons bénéficier dès qu'ils sont pris en charge par l'Assurance Maladie et même, dans certains cas, lorsqu'ils sont en « autorisation temporaire d'utilisation » (ATU), c'est-à-dire en attente de leur autorisation de mise sur le marché. ■

## **Une expertise et des équipements de pointe pour traiter tous les cancers**

Notre hôpital est un établissement référent qui fait bénéficier d'autres établissements de santé partenaires de ses équipements. Il traite des cancers courants comme complexes et joue un rôle de « centre expert » pour des cancers rares. Nos médecins mettent leur expertise au service de tous les cancers et peuvent s'appuyer sur des équipements technologiques de dernière génération (Pet-Scan, IRM, mammographie 3D, échodoposcopia, radiothérapie avec IRM embarquée, robot chirurgical...). ■

## **Un hôpital dédié au cancer avec toutes les modalités de prise en charge**

Comme tous les Centres de lutte contre le cancer, notre hôpital est dédié au traitement des cancers et vous propose toutes les modalités de prise en charge : chirurgie, radiothérapie et chimiothérapie. Sur 872 hôpitaux en France autorisés à traiter des cancers, seuls 74 proposent ces trois modalités\*. ■

\* Source ministère de la Santé, DGOS 2018

# Engagement

## n°2



**Vous informer de façon claire,  
vous écouter et vous associer  
aux décisions vous concernant**

### **Des Centres reconnus pour l'écoute et l'information des patients**

Les Centres de lutte contre le cancer obtiennent des résultats très positifs dans les enquêtes nationales mesurant la satisfaction et l'expérience des patients (notamment en termes d'écoute et d'information) réalisées par la Haute Autorité de Santé, autorité publique indépendante. ■

### **Vous informer pour vous rendre acteur de votre prise en charge**

Nous vous apportons tous les moyens et toute l'information nécessaires à la compréhension de votre traitement et de ses conséquences. Cette information passe par les personnels de notre hôpital, des supports d'information, les Espaces de rencontre et d'information (ERI), la possibilité d'échanger avec des associations de patients ou de participer à des ateliers « d'éducation thérapeutique ». ■

### **Une infirmière de coordination dédiée pour vous accompagner**

Tout au long de votre prise en charge dans notre hôpital, une infirmière de coordination vous sera dédiée et répondra à vos questions sur votre maladie, votre traitement, leurs implications et les moyens de préserver au mieux votre qualité de vie. ■

### **Un dossier personnel accessible, informatisé et sécurisé**

Vous disposerez d'un dossier personnalisé, informatisé et sécurisé dans lequel vous et les professionnels de santé retrouverez toutes les informations utiles : traitement, résultats d'examens, rendez-vous, etc. IPC connect est une Application développée par l'IPC pour délivrer aux patients la bonne information au bon moment. L'application vous permettra d'y accéder simplement et à tout moment, à partir d'un smartphone, d'une tablette ou d'un ordinateur. ■

### **Répondre à vos questions et évaluer vos besoins d'accompagnement**

Suite à la consultation médicale d'annonce, une infirmière reformulera ce qui a été dit, vous expliquera le diagnostic de votre maladie, le traitement choisi ainsi que ses effets secondaires éventuels. Elle évaluera également vos besoins en matière d'accompagnement et répondra à toutes vos questions. ■







## Engagement

### n°3



**Vous accompagner dans la coordination des soins qui vous seront prodigués au sein de notre hôpital comme en dehors**

#### Une infirmière pour la coordination avec les acteurs de santé

Une infirmière de coordination sera disponible pour vous et vous accompagnera tout au long de votre prise en charge. Sa mission sera aussi de faciliter la coordination avec les professionnels de santé à l'extérieur de l'établissement. ■

#### Des outils pour suivre la prise en charge de votre traitement à domicile

Lorsque votre traitement peut être pris à domicile, nous avons développé des outils (plateforme téléphonique Hors les murs, numéros dédiés, Appli IPC Connect) pour la transmission des informations relatives à votre prise en charge médicale, à l'évolution de la tolérance à votre traitement. ■

#### Une formation à la prise en charge de votre traitement à domicile

Nos équipes de l'hôpital de jour (oncologue, pharmacien, infirmière) informent chaque patient sur la prise en charge de ses traitements à domicile. Elles sont là pour vous aider à comprendre votre traitement, identifier les effets indésirables éventuels et leurs signes précurseurs, afin que vous puissiez les signaler. ■

#### Une collaboration avec les acteurs de santé locaux

Nous travaillons en étroite collaboration avec de nombreux acteurs locaux : votre médecin traitant ou spécialiste, les infirmiers, les réseaux paramédicaux, d'hospitalisation à domicile, de soins de suite et de réadaptation, les maisons de santé ou encore les associations de patients. Cette collaboration est la garantie d'une bonne prise en charge à l'extérieur de l'hôpital. ■

## Engagement

### n°4



**Vous aider, ainsi que votre entourage, à maintenir la meilleure qualité de vie possible pendant votre hospitalisation comme à votre domicile**

#### Une prise en charge thérapeutique et humaine de chaque patient

Nous vous proposons une prise en charge globale : traitement thérapeutique, prise en compte des effets secondaires, de la douleur, de l'impact physique, psychologique du traitement, des changements de mode de vie (diététique, activité physique, professionnelle...). ■

#### Une adaptation des traitements à votre rythme de vie

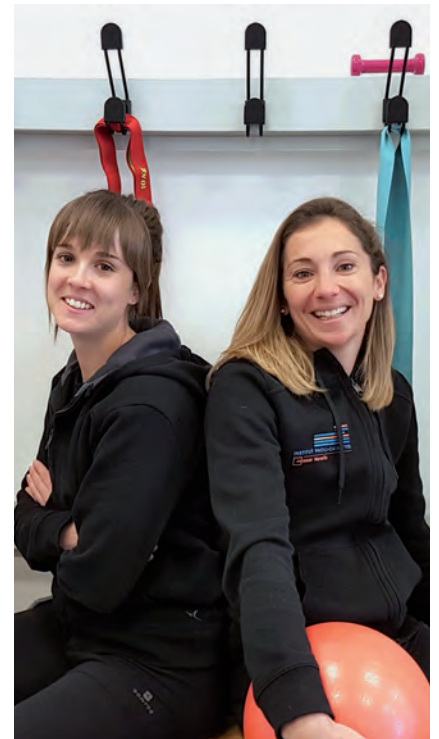
Nous adaptons, autant que possible, les horaires de vos traitements (séances de radiothérapie, chimiothérapie, etc.) à votre rythme de vie et à vos activités, en veillant notamment à les rendre compatibles avec votre vie personnelle et professionnelle. ■

#### Des soins de support et un accompagnement social

Parallèlement à la prise en charge médicale, nous vous proposons des « soins de support », essentiels à une meilleure qualité de vie, pour répondre aux besoins qui peuvent survenir pendant la maladie et lors de ses suites. Nos assistantes sociales peuvent également vous accompagner, vous et vos proches, pour résoudre des difficultés économiques et sociales en lien avec la maladie (accompagnement administratif, juridique et matériel). ■

#### La possibilité d'intégrer vos proches si vous le souhaitez

Si vous le souhaitez, vos proches peuvent être intégrés dès le départ : présence lors de l'annonce du diagnostic, possibilité pour une personne accompagnante de séjourner à vos côtés, espaces et moments d'échange réservés aux aidants. Le service de thérapie cellulaire (greffe) propose une consultation familiale afin d'aider les proches du patient à mieux comprendre la prise en charge et le vécu de la période autour de la greffe, et sécuriser au maximum le traitement. ■





## Engagement n°5



**Favoriser les actions de prévention et de dépistage pour réduire vos risques de cancer ou les diagnostiquer au plus tôt**

### **Des consultations d'addictologie pour limiter les risques de récurrence**

Des addictologues (tabac, alcool) tiennent des consultations au sein de notre hôpital. Ces consultations visent à identifier les interactions possibles avec votre traitement et à limiter les risques de récurrence du cancer liés à des comportements à risque. ■

### **Prendre en compte les antécédents familiaux pour identifier les risques**

Si vous présentez des signes cliniques évocateurs d'une prédisposition génétique à développer un cancer, nous vous proposons des consultations spécifiques. Elles permettent d'identifier, selon vos antécédents familiaux et les maladies connues, le niveau de risque, pour vous et votre famille et de déterminer les meilleures mesures de prévention et de dépistage. ■

### **Nos équipements de pointe au service des diagnostics**

Pour permettre un meilleur diagnostic, un meilleur suivi de l'évolution de votre maladie et identifier très tôt des rechutes éventuelles, nous mettons à votre disposition nos équipements de pointe, plus précis que les équipements standard. ■

### **Des diagnostics rapides en cas d'anomalie pour agir vite**

Si un examen révélait une anomalie laissant suspecter un éventuel cancer, nous réalisons un « diagnostic rapide », concentré sur une journée ou une semaine, pour les cancers du sein, les cancers colorectaux et digestifs et les cancers urologiques. ■

## Engagement n°6



**Vous garantir un accès à l'ensemble des soins quelles que soient vos ressources financières et sans dépassement d'honoraires**

### **Un statut unique d'hôpital privé à but non lucratif**

Notre Centre est un hôpital privé à but non lucratif, exerçant exclusivement des missions de service public : soin, enseignement et recherche. Notre objectif n'est pas de faire des bénéfices financiers. ■

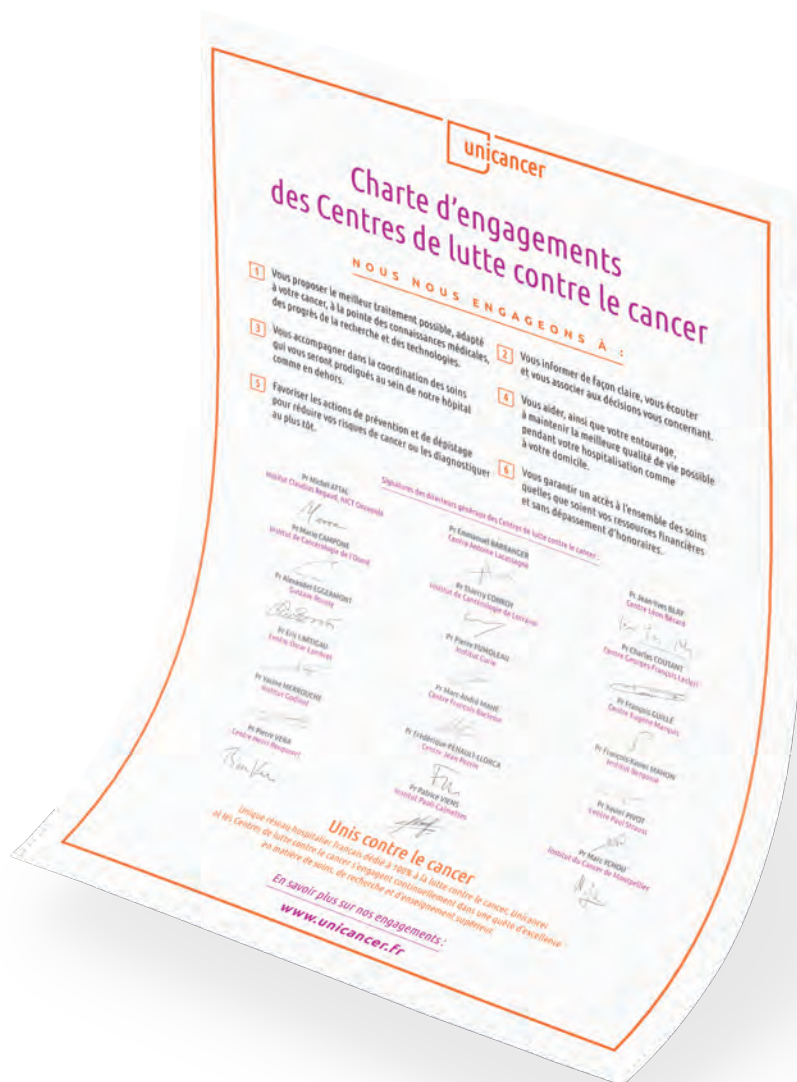
### **Pas de dépassement d'honoraires et pratique du tiers-payant**

Nous ne pratiquons pas de dépassement d'honoraires et proposons le tiers-payant afin que vous ayez le moins de frais possible à avancer. ■

### **Nos médecins, salariés du Centre, n'ont pas d'activité libérale**

Les médecins de l'IPC sont tous salariés de l'Institut. Ils ne pratiquent donc ni consultations privées ni dépassement d'honoraires. ■





**INSTITUT PAOLI-CALMETTES**

**unincancer Marseille**

232, boulevard de Sainte-Marguerite  
13009 Marseille  
Tél. : 33(0)4 91 22 33 33  
[www.institutpaolicalmettes.fr](http://www.institutpaolicalmettes.fr)



[www.unincancer.fr](http://www.unincancer.fr)